

# PORT OF HAMBURG

SI-CON



SI-TRUCK



Sysing



SI-STORE



SI-CARGO

Sysing GmbH  
Rothenbaumchaussee 114  
20149 Hamburg  
Telefon +49 40 450 57 08  
info@sysing.de  
www.sysing.de

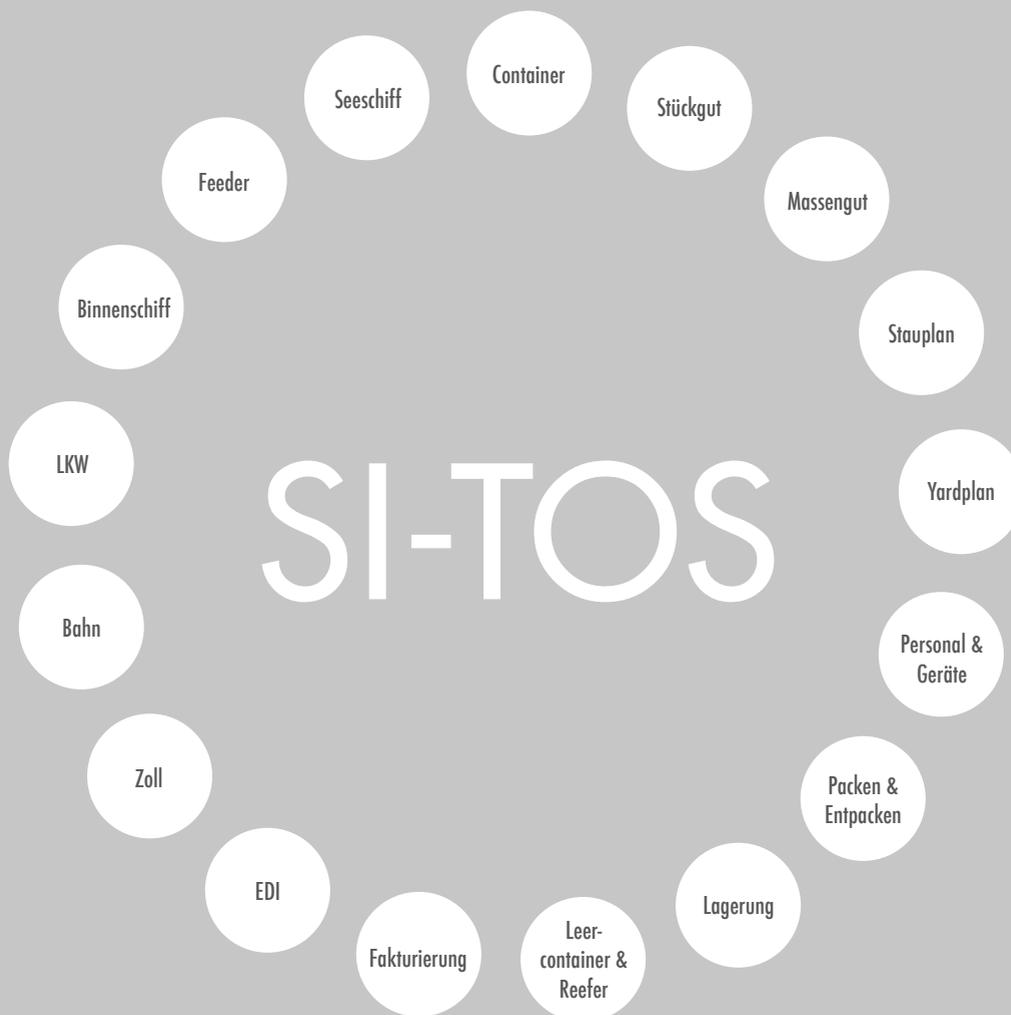


# TERMINAL-OPERATING-SYSTEM

MADE IN THE PORT OF HAMBURG

MULTI-PURPOSE-TERMINAL-STEUERUNG

IN EINEM SYSTEM



## Praxis

Die vielfältigen Abläufe eines Multi-Purpose-Terminals kennt SysIng seit 25 Jahren aus der Praxis. Wir wissen, dass die Mitarbeiter dort eine Vielzahl von Abläufen beherrschen müssen. Und dass die Kunden, mehr noch als bei großen Containerterminals, stark individuelle Abläufe fordern. Ihr Terminal muss diese in Übereinstimmung mit immer strikteren Bestimmungen der Behörden durchführen.

SI-TOS unterstützt die operativen und administrativen Prozesse für Container, General Cargo, Bulk, Container Freight Station, Warehousing in einer integrierten Anwendung mit einem benutzerfreundlichen, einheitlichen Bedienkonzept. Die aus der Praxis gewonnenen komplexen Regeln und automatischen Planungsverfahren der Prozessabläufe arbeiten im Hintergrund. Der Anwender wird sicher durch die Aufgabe geführt.

Egal, ob landseitige An- oder Auslieferung, Umschlag an der Wasserseite, Bewegung der Ladung auf dem Gelände, Lagerverwaltung, Dokumentation des Umschlags, vertragsgesteuerte Fakturierung oder Personal- und Geräteeinsatzplanung: Die Vorgehensweise und Menüführung – das Look and Feel – sind immer gleich.

Ihren Bedarf an Zahlen für die tägliche Steuerung und Erfolgskontrolle decken Sie durch beliebige Auswertungen in Echtzeit.

Weil Sie agil den Anforderungen Ihrer Kunden oder der Behörden entsprechen müssen, ist SI-TOS mit seiner modularen Architektur und flexiblen Softwaretechnik schnell an Ihre speziellen Abläufe oder spontan geänderten Anforderungen anpassbar.

Und wenn es mal Probleme gibt: Wir unterstützen Sie 7 Tage die Woche rund um die Uhr.

## SysIng

SysIng steht für System-Ingenieure. Wir verstehen die Softwareherstellung als einen Teil der bewährten Ingenieursdisziplinen. Über ein Vierteljahrhundert entwickelt SysIng individuelle Lösungen für Logistik-Partner in der Hafenwirtschaft. Unsere Mitarbeiter kennen detailliert das Geschehen in nahezu allen Hafengebieten. Dies gilt für die operativen und administrativen Abläufe in Umschlagsunternehmen, Reedereien, Speditionen und Lagereien. Sozialkompetenz, qualifiziertes Logistik- und IT-Fachwissen gepaart mit großer Praxiserfahrung aus zahlreichen erfolgreichen Projektrealisierungen zeichnen unsere Mitarbeiter aus. Sie beherrschen die Fachsprachen unserer Partner und benötigen deshalb auch keine „Dolmetscher“ für die Vermittlung von komplexen Anforderungen.

Wir sind es gewohnt, Kundenanforderungen und Geschäftsprozesse der Hafenwirtschaft in Software-Lösungen zu überführen.

## SysIng – Philosophie

Ursache vieler Fehlentwicklungen bei der Softwareherstellung ist die unterschiedliche Interpretation von Aufgabenbeschreibungen und Umsetzung zwischen den am Entwicklungsprozess Beteiligten. Daher nutzen wir das in der Industrie seit Jahrzehnten erfolgreich praktizierte Vorgehen des Rapid Prototyping. Komplexe Vorhaben werden unter Verwendung von Prototypen geplant, abgestimmt, erprobt und umgesetzt. Durch unser agiles Vorgehen wird das Projektrisiko bestmöglich reduziert und die Investition des Kunden gesichert.

## Unser methodisches Vorgehen

Die frühzeitige Beteiligung der zukünftigen Anwender am Entwicklungsprozess ist für uns eine der unabdingbaren Voraussetzungen für den gemeinsam mit unserem Kunden angestrebten Projekterfolg.

In jeder Entwicklungsstufe werden die Prototypen gemeinsam mit dem Kunden auf vollständige Anforderungserfüllung überprüft. Abweichungen und Ände-

rungswünsche können auf diesem Wege frühzeitig erkannt und integriert werden.

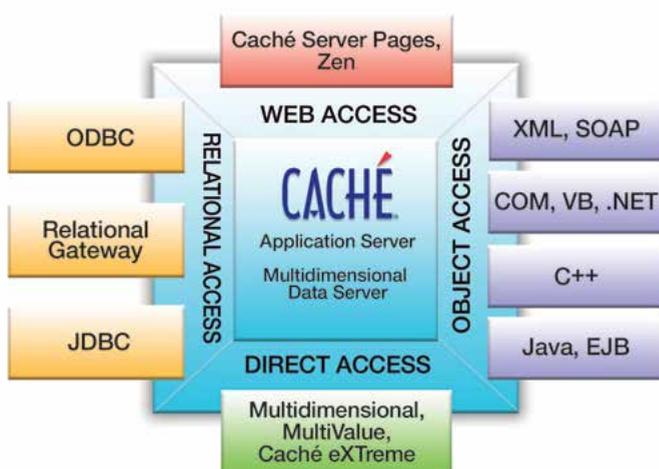
Unser Vorgehen hilft, das Projektrisiko auf ein Mindestmaß zu reduzieren. Budget- und Termintreue

gehören zu den vorrangigen Maximen unserer Arbeit. Der Erfolg unserer Kunden sichert unsere Marktpräsenz. Wir geben täglich unser Bestes, damit dies auch in Zukunft so bleibt.

## MODERNE DATENBANK UND TECHNIK

### Unsere technische Basis

Seit über dreißig Jahren haben Anwendungen auf Basis von Caché einen geringen Hardware-, Verwaltungs- und Wartungsbedarf. Das heißt, höchste Ausfallsicherheit der Datenbank bei sinkenden Kosten und einfacher zu verwaltender Infrastruktur.



Die Bereitstellung einer zuverlässigen IT-Infrastruktur für eine extrem hohe Verfügbarkeit ist ein zentrales Argument für die Nutzung der Caché-Datenbank.

Bestätigt wird dies über eine steigende Anwenderzahl von Caché Datenbanken weltweit.

In den verschiedensten Anwendungsbereichen der Logistik und im Hamburger Hafen wird Caché seit Jahren erfolgreich eingesetzt.

Daher bildet Caché auch bei uns die Basis für ein zuverlässiges SI-TOS.

### Wachstum und Zukunftssicherung

Herausragende Skalierbarkeit für höchste Performance in verteilten Systemen.

### Störungsfreier Betriebsablauf

Extrem hohe Verfügbarkeit durch (ECP)-Applikations Server mit Mirroring-Technologie.

### Sichere Verfügbarkeit

Seit 30 Jahren beständig wachsendes, weltweit verfügbares Datenbanksystem.

### Leichte und kostengünstige Implementierung

Durch die auf Caché basierten Subsysteme von SI-TOS sind schnelle und individuelle IT-Lösungen sichergestellt.

### Flexibilität der Konfiguration

Beliebige Kombinationen aus Applikationsservern und Datenservern sowie unterschiedlichste Punkt-zu-Punkt-Topologie.

### Schnittstellen und SQL

Umfassende Auswahl von Schnittstellen, Unterstützung von SQL-Abfragen.

### Geringer Service-Aufwand

durch wartungsarme Anwendungen.

# MULTI-PURPOSE-TERMINAL-STEUERUNG

## SI-TOS

Mit SI-TOS wird die gesamte Prozesskette eines Umschlagbetriebes abgebildet und unterstützt.

## Verkehrsträger

- Seeschiff/Feeder
- Binnenschiff
- LKW
- Bahn

## Auftragsabwicklung, generelle Funktionen

- Stammdatenverwaltung
- Kommunikation:  
Schnittstellen zu externen Systemen, SMDG-Nachrichten, kundenspezifische Formate
- Zoll
- Abfertigung mit mobilen Geräten
- Gefahrguthandling
- Personal- und Gerätedisposition
- Personalabrechnung (Bruttolöhne)
- Geräteverwaltung
- Lagerplatzverwaltung für alle Warenarten
- History-Funktion für alle Ladungsbewegungen, Änderungshistorie

## Containerumschlag

- Gate Processing
- Löschen/Laden
- automatische Yardplanung
- grafische Yardübersicht
- grafische Schiffsbeladungsplanung
- Steuerung interner Transporte (Fahraufträge)
- Reeferkontrolle
- Leerdepot Management

## Stückgutumschlag und rollendes Gut

- Gate Processing
- Löschen/Laden
- Barcodes für Partien und Einzelkolli
- Projektladung
- Fahrzeugverladung

## Massengut

- Partieführung

## Container Freight Station

- Übernahme konventioneller Güter in/aus Warehouse bzw. GateIn/GateOut
- Interaktion mit Containerverwaltung: Stellen/Abräumen, Übergang in Full-Stock bzw. Depot, Zuordnung zu Exportbuchung

## Warehousing

- Einlagern/Auslagern
- Barcoding
- Bestandsführung

## Abrechnung

- Kundenverträge
- automatisierte Abrechnung von Umschlagsleistungen
- Mengen- und Vollständigkeitskontrolle



